保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月13日

事業所名　　ぽかぽか広場太田第2　　保護者等数（児童数）　15　　回収数　12　　割合　80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11 91.6%	1 8.3%		利用者・職員増えたので手狭になってないか気になる	感染状況をしっかり考慮したうえで、保護者の方にも定期的に室内活動を見ていただく機会を作っていきたい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9 75%	3 25%		・様々な年代の職員が増え、子ども達にとって刺激的になった ・職員の自己紹介などあるといい ・以前の仕事内容など生かして頂けて助かっている	定期発行の通信等で、職員紹介をしていけたらと思う
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8 66.6%	3 25%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（ｉ）が作成されているか	12 100%				
	5	活動プログラム（ⅱ）が固定化しないよう工夫されているか	12 100%				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6 50%	6 50%		・児童館は社会性を学べるので良い機会だ	・人気のイベントなので今後も定期的に訪れたい ・他にも社会との関わりを意識した支援を継続していく
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12 100%			・職員の障害特性の理解の差をうめてほしい ・いつも丁寧な説明で助かっている	職員研修や情報共有など積極的に行って 職員のスキルアップを図っていく
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10 83.3%	2 16.6%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8 66.6%	4 33.3%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 16.6%	5 41.6%	5 41.6%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10 83.3%	2 16.6%		その日のトラブルを夕方までに連絡がありお話できてよかった	たとえトラブルがあっても、丁寧に状況と内容・結果を説明し、ご安心いただけるような対応を今後も継続していく
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9 75%	3 25%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11 91.6%	1 8.3%		毎月カラーの写真が掲載され、子どもの様子が分かり、 とても安心です	利用者様の日々のいい表情を見ていただけるよう、今後も充実した通信を発行していく
	14	個人情報に十分注意しているか	10 83.3%	2 16.6%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11 91.6%	1 8.3%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7 58.3%	5 41.6%			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10 83.3%	2 16.6%		・リュックに自分から連絡帳を入れて手話でぽかぽかと言って とても楽しみにしている ・メガネ破損の際、早	・利用者様が「行きたい！」と思ってくれるよう、イベントはもちろん、職員・利用者様同士の交流・楽しめる支援内容を意識して取り組んでいく ・安心していただけるよう、どんなことも迅速て丁寧な対応を心がける
	18	事業所の支援に満足しているか	11 91.6%	1 8.3%			

ｉ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。