## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月13日

事業所名 ぽかぽか広場太田 保護者等数(児童数)5 回収数 5 割合 100%

<u> </u>	事未別名 はかはか仏場及田							
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	5 100%				広々していて十分なス ペースだと思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3 60%			2 40%	専門性とは?	・児童発達支援管理責任者を中心に 保育士・児童指導員が支援を 行っている ・障がいについての研修を行い、 職員のスキルアップを図っていく
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか				1 20%	いつも送迎をお願いしてい て 見る機会がないのでわか らない	イベントなどで保護者の方を 事業所に招く機会を作っていきたい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5 100%				コロナ対策もよくして頂い て るかんじ	手洗い、換気、消毒等の感染対策を 徹底し、清潔な環境で過ごせるよう に している
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	5 100%					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5 100%					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	5 100%				出来ることが増えるように 支援して頂けたら	子供のペースに合わせて無理のない支援を行っている
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	5 100%				季節によって色々な製作 を していて満足	マンネリ化しないように 工夫して計画している
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1 20%	2 40%	2 40%		今後、検討していきたい
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	5 100%					
適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ れたか	5 100%					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2 40%			3 60%		今後、検討していきたい
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5 100%				子供の様子を見て欲しい 所 を伝えると気を付けてくれ たりフォローしてくれる	保護者との連携を図る事を常に心掛けてる
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	4 80%			1 20%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2 40%		2 40%	1 20%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5 100%				送迎時の対応をいつも しっか りしてくれてありがとうござ います	送迎時やお電話等で対応させて 頂き、ご家庭での様子を伺う際に ご要望をお聞きし、なるべくご希望に 沿って支援をさせて頂いている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	5 100%				一日の様子・出来事を伝え え てくれる	連絡帳を活用し、日々の様子を分かり り やすくお伝えしている
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5 100%				が	通信やブログを活用し、活動の様子を お伝えしている
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5 100%					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5 100%					
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	5 100%					年2回 避難訓練を行い、緊急時に 備えていている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5 100%				毎回楽しく通っている	
	23	事業所の支援に満足しているか	5 100%	_	_	_		今後も楽しい活動を取り入れられる ように職員間で協力していきたい

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。