保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:　年　月　日

事業所名　ぽかぽか広場足利　　保護者等数（児童数）14　回収数　9　割合　63.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9 100%				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8 88,8%	1 11,1%			職員一人一人のスキルアップを図って 支援の質を高められるよう努める
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5 55,5%	4 44,4%		よく見てないので 分からない	保護者の方を事業所に招いてやる イベントなどを作っていきたい
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(ⅰ)が作成されているか	9 100%				
	5	活動プログラム(ⅱ)が固定化しないよう工夫されているか	9 100%				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4 44,4%	4 44,4%	1 11,1%		今後のイベントに取り入れていきたい
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9 100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9 100%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8 88.8%	1 11.1%			・保護者の方が面談の希望などを 気軽に言っていただける関係を 築いていく ・日頃から傾聴の姿勢を大切に保護者の 方の支援ができるよう努めていく
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 55,5%	2 22,2%	2 22,2%		コロナが落ち着いたら 保護者の方を招いたイベントを行いたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9 100%				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9 100%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8 88,8%	1 11,1%			月に1度通信を配布し活動内容や 日頃の様子を伝えている また週に1度ブログも書いている 保護者の方にご説明はしているが通信が できたタイミングで子どもにも予定を 始まりの会などで伝えていきたい
	14	個人情報に十分注意しているか	8 88,8%	1 11,1%			・職員は入職時に個人情報取り扱いの 誓約書を交わしている ・しっかりと管理する
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8 88,8%	1 11,1%			保護者の方への周知が充分でない マニュアルもあるので機会を作り 周知をしていく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7 77,7%	2 22,2%			年に2回避難訓練を行っている。 当日ご利用でない利用者様は 参加できないのでそのあたりを 今後配慮していきたい
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9 100%				引き続き楽しく通える支援を 提供していく
	18	事業所の支援に満足しているか	9 100%				子どもたちや保護者の方に 寄り添った支援を心掛けていく

ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。