

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 3月 15日

事業所名 ぽかぽか広場太田

保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 83.3%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------------|---|-----------|---------------|----------|-----------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 80% | 1 20% | | | 広々としている | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 1 20% | 2 40% | | 2 40% | とても適切だと思う | ・児童発達支援管理責任者を中心に保育士・児童指導員・言語聴覚士が支援を行っている ・専門性を生かした支援ができるようスキルアップを目指す |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 4 80% | | | 1 20% | | ・保護者の方に事業所に入っていたく機会があまりないため作っていきたく感じる。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 4 80% | | | 1 20% | | ・保護者の方に事業所に入っていたく機会があまりないため作っていきたく感じる。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 5 100% | | | | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 5 100% | | | | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 5 100% | | | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 4 80% | 1 20% | | | 色々イベントがあり、楽しそう | マンネリ化しないように工夫し楽しい活動を計画している |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | | | 5 100% | | イベントなどで児童館に行った際や近所の公園で遊ぶときに地域のお子様と関わる機会がある。そういった様子も保護者の方に積極的にお伝えをしていく必要がある。 |
| 適切な 支援の 提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 100% | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 5 100% | | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 4 80% | | | 1 20% | | 今後も保護者の方のニーズに対応しながら、必要な支援を行えるようにしていく。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 5 100% | | | | 今日の出来事などをお迎え時に伝えてくれる | 保護者との連携を図っていくことを心掛けている |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 3 60% | 1 20% | 1 20% | | | 傾聴の姿勢を大切に、家族支援もしていきたいと思う。スキルアップを図る。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 20% | 1 20% | 1 20% | 2 40% | | 年に1度保護者の方を招待して行うイベントがあるが、もっと取り入れていけるよう検討する。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 4 80% | | | 1 20% | 今日の子どもの様子など良く聞いてくれる困ったことがある時は、よく気にしてくれるので安心して預けられる | 送迎時やお電話・LINE等で対応させて頂き、ご家庭での様子をお伺いする際に、保護者の要望もお聞きし、なるべくご希望に沿って支援をさせて頂いている |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 100% | | | | | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 5 100% | | | | 定期的にホームページをアップしてくれるので様子がよく分かる | 通信・ブログを活用し活動の様子等をお伝えしている |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 5 100% | | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 3 60% | | | 2 40% | 玄関が二重ロックで安心 | 契約時にお伝えし、緊急時に備えて訓練を行っている |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 60% | | | 2 40% | 度々、避難訓練を実施しているので安心 | 年2回、避難訓練を実施し、緊急時に備えている |
| 満足 度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 100% | | | | ・毎回楽しみにしている ・帰ってくると、また行きたいと言っている | 引き続き登所が楽しみになるような支援を心掛けていく |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 5 100% | | | | イベント等を飽きないように工夫してくれて色々行っている | 今後も様々な活動を取り入れ安心してご利用して頂けるようにしたい |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。