

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 3月 15日

事業所名 ぽかぽか広場太田第2

保護者等数(児童数) 23

回収数 14

割合 60.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11 78.6%	1 7.1%		2 14.3%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10 71.4%	2 14.3%		2 14.3%		・児童発達支援管理責任者を中心に保育士・児童指導員が支援を行っている ・専門性を生かした支援ができるようスキルアップを目指す
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12 85.7%			2 14.3%		・保護者の方に事業所に入っていたく機会がありませんため作っていきたく感じる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12 85.7%	1 7.1%		1 7.1%		・保護者の方に事業所に入っていたく機会がありませんため作っていきたく感じる。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12 85.7%	2 14.3%				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12 85.7%	2 14.3%				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13 92.9%	1 7.1%				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13 92.9%			1 7.1%	月～金が固定化している印象がある	静と動の活動を明確化しマンネリ化しないよう職員同士で話し合い工夫をしていく。利用者さんが楽しいと思ってくれるような活動を取り入れて行く。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9 64.3%		1 7.1%	4 28.6%		イベントなどで児童館に行った際や近所の公園で遊ぶときに地域のお子様と関わる機会がある。そういった様子も保護者の方に積極的に伝えをしていく必要がある。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14 100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14 100%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9 64.3%	1 7.1%	1 7.1%	3 21.4%	特にしていただいたという認識がないので、して欲しい	職員それぞれが知識を身に付け、家族支援をしっかりと行っていきたい
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13 92.9%	1 7.1%			・いつも連絡帳を記入してもらい感謝している ・発達の状況を伝えあい共通理解をした たい	・引き続き様子が伝わりやすいように内容の濃い連絡帳にしていきたい ・発達の状況も細かく伝えあうようにしていきたい
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10 71.4%	3 21.4%	1 7.1%		モニタリングで玄関先での面談以外もして欲しい	個別での面談の時間を設け相談の機会を設けていく
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4 28.6%	2 14.3%	3 21.4%	5 35.7%		年に1度保護者の方を招待して行うイベントがあるが、もっと取り入れていけるよう検討する。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10 71.4%	4 28.6%			・行事予定が毎月分かりやすく助かっている ・相談の窓口(直接やLINE・電話)は多いが伝わっていないと感じる事が多く相談しづらい	・引き続き分かりやすい行事予定を作成していく ・報告漏れがないよう、職員同士の報連相をしっかりと行っていく
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12 85.7%	1 7.1%		1 7.1%	生活動作の支援もお願いしているが報告がなく、子どもも話せない為分からない	日々の様子だけでなく、保護者様のニーズに沿った報告をこまめに伝えていく
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11 78.6%	2 14.3%		1 7.1%		・通信などをお渡りする際にしっかりと口頭でも説明が出来るように職員間の引き継ぎを強化していく
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14 100%					
	非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11 78.6%			3 21.4%	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		11 78.6%			3 21.4%		年に2回、避難訓練を実施している。通信をお渡しするタイミングで保護者の方にもお伝えするようにしていく。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14 100%				・好きな職員やお友達がいて楽しく通えている ・行き渋りはなく、毎回笑顔で帰ってくるので楽しめているようだ	引き続き「また明日も来たい」と思ってもらえるような支援を職員一同心掛けていく
	23 事業所の支援に満足しているか	13 92.9%	1 7.1%			・満足はしているが、発達に合わせて生活動作のアドバイスをしてもらいたい ・月～金のプログラムの多様化を望む。 宿題支援もお願いしたい。	それぞれのご家庭のニーズを把握し支援を行っていただけるようにする

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。