

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 3月 15日

事業所名 ぽかぽか広場館林

保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3 75%	1 25%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2 50%			2 50%	人数、資格は把握していないので分かり兼ねるがとても信頼している	資格等、保護者様に入社時などしっかり挨拶をする。引き続き信頼していただけるよう努める。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4 100%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4 100%					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4 100%					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4 100%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4 100%				何よりも本人がとても気に入っている	これからも児童発達支援計画に沿った支援が出来るよう職員で対応していきたい
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4 100%					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 25%	1 25%		2 50%		イベントなどで児童館に行った際や近所の公園で遊ぶときに地域のお子様と関わる機会がある。そういった様子も保護者の方に積極的にお伝えをしていく必要がある。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4 100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4 100%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2 50%	1 25%	1 25%			今後も保護者の方のニーズに対応しながら、必要な支援を行えるようにしていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3 75%	1 25%				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 50%		1 25%	1 25%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 25%	1 25%	1 25%	1 25%	保護者会等はないが、そのままで良い	保護者様のご都合を考慮したうえで開催を検討していく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4 100%				通う曜日について何度も変更をしたがいつも迅速に対応していただき助かっている	これからも保護者様からの相談、申し入れに対して迅速かつ適切に対応し、ご要望にお応えできるようにしていく
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4 100%					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3 75%	1 25%			ブログで活動の様子が見られるのを楽しみにしている	引き続き利用者様の活動の様子を保護者様に見てもらえるようにブログで発信していく
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3 75%			1 25%			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4 100%					
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4 100%					
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4 100%				楽しいイベントを企画していただき、いつも楽しく通わせていただいている	これからも利用者様が楽しめる企画を考えていく。
	23 事業所の支援に満足しているか	4 100%					これからも利用者の方の居心地のよい環境づくりに努めていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。