

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 3月 15日

事業所名 ぽかぽか広場太田

保護者等数(児童数) 14 回収数 11 割合 78.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11 100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11 100%				児童発達支援管理責任者を中心に保育士、児童指導員、言語聴覚士が支援を行っている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5 45.5%	6 54.5%		分からない	・出入口に段差がある為声かけを行っている。 必要だと感じる設備等は統括管理者に相談し、報告や相談をしている。より良い環境を目指していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	11 100%				児童発達支援管理責任者が保護者の要望や職員の意見を参考に作成している
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	11 100%				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6 54.5%	3 27.3%	2 18.2%	分からない	児童館や近所の公園などで地域のお子様と交流する機会もたまにある。そういった機会があった時は保護者の方にも積極的にお伝えをしていく。また今後も障がいのないお子様との交流の機会をもてるよう地域との連携を深めていきたい。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11 100%				契約時にお伝えしている要望があれば契約時以外でもお伝えしている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11 100%				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8 72.7%	3 27.3%			それぞれの職員がしっかりと子どもたちの様子を見て保護者の方も支えていけるようスキルアップを図る
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 27.3%	3 27.3%	5 45.5%	特に必要と思わない	父母の会はないが、年に一度、保護者の方を招いたイベントを開催している。そういった機会の際に保護者さま同士の交流が持てるよう工夫をする。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11 100%				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11 100%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10 90.9%	1 9.1%			通信・ブログを活用し活動の様子等をお伝えしている
常時 等の 対	14 個人情報に十分注意しているか	11 100%				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9 81.8%	2 18.2%			・契約時にお伝えしている ・契約時以外でも要望があればお伝えする
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8 72.7%	3 27.3%		cf	年2回、避難訓練を実施し、緊急時に備えている
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11 100%				今後も楽しくご利用して頂けるように、色々な活動を計画していきたい
	18 事業所の支援に満足しているか	11 100%			STが入ったので病院以外に放デイでも何かしらの支援があると嬉しい	・今後も様々な活動を取り入れ支援をしたい。 ・専門性を生かした支援を心掛けていけるようにする。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。