

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 3月 15日

事業所名 ぽかぽか広場太田第2

保護者等数(児童数) 16名 回収数 7名 割合 43.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6 85.7%	1 14.3%			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4 57.1%	3 42.9%			児童発達支援管理責任者を中心に保育士、児童指導員、心理担当職員が支援を行っている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5 71.4%	2 28.6%		あまり細かく中を見れていないのでよくわからない	・バリアフリーの配慮をしている。 ・保護者様が事業所内の様子を見れる機会をさらに増やしていきたい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	5 71.4%	2 28.6%			
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	6 85.7%	1 14.3%			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4 57.1%	3 42.9%		公共の場でのルールなどを守ることを学べるので活動はとても良い	公共の場での活動は引き続き行いつつ、今後は障がいのない子どもと活動する機会を増やせるよう検討していく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7 100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	7 100%			送迎時今日の出来事を話してくれるので様子が分かる	今後も保護者の方々との信頼関係を築きながら、共通理解に努め、よりよい支援につなげていく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5 71.4%	2 28.6%			それぞれの職員がしっかりと子どもたちの様子を見て保護者の方も支えていけるようスキルアップを図る
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 28.6%	5 71.4%		その会自体開催されていないこともあり、保護者同士の関わりがない	父母の会はないが、年に一度、保護者の方を招いたイベントを開催している。そういった機会の際に保護者さま同士の交流が持てるよう工夫をする。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7 100%				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7 100%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7 100%				
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	6 85.7%	1 14.3%			会社と全職員で「守秘義務の誓約書」を交わし、個人情報などの取り扱いに最新の注意を払うようにしている。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6 85.7%	1 14.3%			・年に2回の避難訓練を実施している。 ・入社時にマニュアルの読み合わせを行っている。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6 85.7%	1 14.3%		具体的に知らない	年に2回、避難訓練を行っている。通信等に掲載してあるが配布する際に口頭でもお伝えをしていくようにする。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6 85.7%	1 14.3%			お子様の成長を見守らせていただけることに感謝をし1人ひとりのお子様を通所を楽しみにできるような活動を取り入れ、より良い支援に繋げていけるようにしていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	7 100%			・いつもお世話になり助かっている。 ・先生方の支援のおかげで少しずつ成長できている子供の様子が見られる。 ・子供はどんどん成長していくので、今後ぽかぽか卒業生が働ける就労支援施設があると安心。	・引き続き利用者様や保護者の方に寄り添った支援をしていく。 ・就労支援施設の開設も今後検討していきたい。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。